

СОГЛАСОВАНО

педагогическим советом

МБДОУ детский сад № 3 «Колокольчик»

Протокол № 4 от «31» 01 2018 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом заведующего

МБДОУ детский сад № 3 «Колокольчик»

от «31» 01 2018 года № 19

ПОЛОЖЕНИЕ
о Консультационном центре
Муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения
детский сад № 3 «Колокольчик»

с. Дивеево.

2018

1. Общие положения

1.1. Консультационный центр (далее – центр) организуется при Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 3 «Колокольчик» (далее – МБДОУ) в форме структурного подразделения.

1.2. Правовой основой деятельности центра являются:

- Конституция Российской Федерации, ст. 43;
- Семейный кодекс РФ;
- Конвенция ООН о правах ребёнка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года, вступила в силу 2 сентября 1990 года);
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- СанПиН 2.4.1.3049-13 (Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях) с последующими изменениями и дополнениями;
- Постановление Правительства Нижегородской области от 4 июня 2014 года №373 «Об утверждении Положения о предоставлении родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, методической, психологической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие центры»;
- Устав МБДОУ детский сад № 3 «Колокольчик».

1.3. Настоящее Положение определяет порядок деятельности центра по предоставлению родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (далее - родители (законные представители)), методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

1.4. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь семьям, воспитывающим детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, предоставляется при личном обращении, телефонном обращении или письменном обращении одного из родителей (законных представителей) ребенка.

Основными задачами предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи являются:

- оказание помощи родителям (законным представителям) и детям, не посещающим дошкольное образовательное учреждение, для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательное учреждение;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;
- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные учреждения;
- своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания им коррекционной психологической и педагогической помощи;
- разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, организация их специального обучения и воспитания в семье.

1.5. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется на бесплатной основе в соответствии с законодательством

Российской Федерации.

1.6. Основными видами деятельности центра являются:

- просвещение родителей (законных представителей): информирование родителей, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем в воспитании ребенка, повышение психолого-педагогического уровня и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;
- диагностика развития ребенка: психолого-педагогическое и логопедическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;
- консультирование (психологическое, социальное, педагогическое): информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития их ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

2. Организация предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

2.1. Центр начинает свою работу на основании приказа заведующего.

2.2. Центр работает согласно графику работы.

2.3. Общее руководство и координация деятельности консультационного центра возлагается на старшего воспитателя МБДОУ.

2.4. Руководитель консультационного центра:

- обеспечивает создание условий для эффективной работы консультационного центра;
- обеспечивает учет обращений за консультативной помощью по форме согласно приложениям в настоящему положению;
- организует работу консультационного центра в соответствии с планом работы на текущий учебный год;
- по итогам работы предоставляет в отдел образования администрации Дивеевского муниципального района отчеты и рабочие материалы.

2.5. Количество специалистов, привлекаемых к психолого-педагогической работе в центре, определяется кадровым составом МБДОУ:

- старший воспитатель,
- учитель-логопед,
- педагог-психолог,
- воспитатели,
- музыкальные руководители.

2.6. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

2.7. Специалисты, оказывающие методическую, психолого-педагогическую и консультативную помощь детям, их родителям (законным представителям) несут ответственность перед родителями (законными представителями) и администрацией за:

- объективность диагностической помощи и неразглашение её результатов;
- предоставление компетентных и обоснованных рекомендаций;
- ведение документации, сохранность и конфиденциальность информации.

2.8. Родители (законные представители), обратившиеся в центр имеют право: на получение квалифицированной консультативной помощи, на высказывание собственного мнения и обмен

опытом воспитания детей и должны быть предупреждены об обоюдной ответственности за эффективность выполнения рекомендаций специалистов.

2.9. Для работы с детьми и родителями (законными представителями) используется материально-техническая база МБДОУ.

2.10. За работу в центре специалистам МБДОУ в соответствии с учётом рабочего времени могут устанавливаться доплаты из стимулирующего фонда учреждения.

2.11. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь предоставляется:

- по телефонному обращению одного из родителей (законных представителей);
- по личному обращению одного из родителей (законных представителей);
- по письменному заявлению одного из родителей (законных представителей).

2.12. При подаче заявления в письменном виде указывается:

- наименование МБДОУ, на базе которого создан центр;
- изложение вопроса по существу;
- фамилия, имя, отчество родителей (законных представителей), их почтовый адрес, контактный телефон заявителя;
- фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка дошкольного возраста;
- личная подпись заявителя и дата обращения.

На письменное заявление, не содержащее сведений о лице, направившем его (не указаны фамилия и почтовый адрес или электронный адрес), ответ не дается.

Письменное заявление должно быть напечатано или написано разборчивым почерком.

2.13. Письменное заявление (Приложение 1) подлежит регистрации в Журнале регистрации обращений за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи (Приложение 2) в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 30 календарных дней со дня его регистрации.

2.14. На письменное заявление об оказании методической и (или) консультативной помощи заявителю направляется ответ, содержащий запрашиваемую методическую и (или) консультационную информацию.

На письменное заявление об оказании диагностической, методической, психолого-педагогической или консультативной помощи, требующее предоставления большого объема информации или присутствия заявителя и ребенка для оказания методической или консультативной помощи, или для проведения диагностики, заявителю направляется приглашение на личный прием с указанием даты, времени и места его проведения (Приложение 5).

2.15. Методическая и консультативная помощь оказывается по телефону заявителю в случае, если на ее предоставление требуется не более 15 минут.

В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания методической и консультативной помощи, либо в случае обращения за оказанием диагностической помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приема для предоставления помощи (Приложение 3).

2.16. Для предоставления помощи по личному обращению заявитель помимо заявления, указанного в пункте 2.12. настоящего Положения, должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность:

- паспорт гражданина Российской Федерации или документ, его заменяющий, для граждан Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации.

Заявление регистрируется в журнале регистрации обращений за предоставлением

методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи (Приложение 4). При личном обращении проводится беседа с заявителем, в ходе которой конкретизируется вид помощи, необходимый заявителю, назначается время и место предоставления помощи, выдается приглашение на личный прием с указанием даты, времени и места проведения личного приема для предоставления методической и (или) консультативной и (или) диагностической помощи.

2.17. На сайте МБДОУ размещается необходимая информация о деятельности центра по предоставлению помощи родителям (законным представителям) и обеспечивается возможность получения услуги в электронном виде.

2.18. Обращения родителей (законных представителей), поступившие в центр и содержащие требования, превышающие полномочия по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, не рассматриваются.

2.19. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь предоставляется в помещениях МБДОУ (кабинетах учителя-логопеда, педагога-психолога, музыкального руководителя, методическом кабинете).

2.20. План работы консультационного центра, виды и тематику консультаций, график работы на учебный год определяет МБДОУ и утверждаются заведующим.

3. Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

3.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего контроля.

Внутренний контроль проводится заведующим МБДОУ в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (отчетную дату, по итогам года и пр.).

3.2. Курирование деятельности центра, в том числе, по оказанию практической помощи руководителю консультационного центра и заведующему МБДОУ, осуществляет отдел образования администрации Дивеевского муниципального района (далее отдел образования).

Отдел образования в пределах своих полномочий вправе запрашивать необходимую информацию по оказанию помощи родителям (законным представителям), изучать деятельность центра по вопросам методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям.

Письменные обращения граждан на деятельность центра, поступившие в отдел образования, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством о порядке рассмотрения граждан.

3.3. Ответственность за работу центра несет заведующий МБДОУ.

Приложение 1
Заведующему МБДОУ детский сад № 3
«Колокольчик» С.Ю. Градовой
от родителя (законного представителя)

(фамилия, инициалы)

проживающего по адресу: _____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас предоставить мне и (или) моему ребенку _____

(ФИО ребенка, дата и место рождения)

методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную (нужное подчеркнуть)
помощь по вопросу (изложение сути вопроса): _____

Подпись.

Дата.

Я, заявитель (ФИО родителя (законного представителя) _____
даю согласие на получение, обработку, систематизацию, анализ, накопление, хранение, уточнение
(обновление, изменение), передачу определенному кругу лиц использование, уничтожение моих
персональных данных и персональных данных моего ребенка в целях организации предоставления
общедоступного бесплатного дошкольного образования в соответствии с требованиями Федерального закона
от 27.07.2006г. № 152 «О персональных данных». Срок действия согласия: на период оказания
консультативной помощи.

Приложение 2

Журнал учета письменных обращений
в консультационный центр

Дата, время обращения	ФИО родителя (законного представителя)	ФИО, дата рождения ребенка	Содержание обращения	Отметка о наличии/отсутствии в письменном обращении сведений о лице, направившем письменное обращение	ФИО, должность специалиста, ответственного за рассмотрение обращения и срок предоставления ответа на обращение	Подпись родителя (законного представителя), получившего ответ на обращение в случае личного получения ответа/подпись специалиста о неявке родителя (законного представителя)

Приложение 3

Журнал учета телефонных обращений
в консультационный центр

№ п/п	Дата, время обращения	Назначенное время приема по предварительной записи	ФИО родителя (законного представителя)	ФИО, дата рождения ребенка	Содержание обращения	Отметка о необходимости письменного/личного обращения в случае оказания помощи более 15 минут	ФИО, должность специалиста, оказавшего помощь

Приложение 4

**Журнал учета личных обращений
в консультационный центр**

Дата, время обращения	Назначенное время приема по предварительной записи	Отметка о наличии документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя)	ФИО родителя (законного представителя)	ФИО, дата рождения ребенка	Содержание обращения	Вид помощи (методическая, психолого-педагогическая, диагностическая, консультативная)/запись специалиста о неявке	ФИО, должность специалиста, оказавшего помощь	Подпись родителя (законного представителя), получившего помощь/подпись специалиста о неявке на прием

Приложение 5

Приглашение на личный прием.

Специалист консультационного центра _____
приглашает Вас на личный прием, который состоится в МБДОУ детский сад №3 «Колокольчик»,
расположенное по адресу: с.Дивеево, ул.Мира, д.1

_____ дата и время проведения

для оказания методической, диагностической или консультативной помощи Вашему
ребенку _____

_____ ФИО, дата рождения

Пронумеровано, прошнуровано
и скреплено печатью

всего

листов

Заведующая МБДОУ
С.Ю. Гайдова

